



## Smartphone reforzado TC25

### AYUDE A NUESTROS CLIENTES DE EMPRESAS PEQUEÑAS A REALIZAR MÁS TRABAJO EN MENOS TIEMPO CON EL SMARTPHONE DE PRECIO IDÓNEO DISEÑADO PARA EMPRESAS

La herramienta predilecta de las PYMES dedicadas a reparto, reparación de equipos o prestación de servicios suele ser el smartphone. Aunque hay numerosos smartphones en el mercado, el TC25 es insuperable para trabajar. Los smartphones de gran consumo están diseñados para uso personal, mientras que el TC25 es pura empresa, con un diseño reforzado y todas las funciones que las pequeñas empresas necesitan para trabajar más rápido y de forma más inteligente —todo por un precio inferior al de algunos de los smartphones de gran consumo más populares. ¿El resultado? Sus clientes obtienen más. Más tiempo para atender a sus clientes todos los días, más ventas, más dinero y un personal más productivo. TC25: la opción de smartphone reforzado más inteligente para sus clientes de pequeñas empresas.

#### MERCADOS Y APLICACIONES PRINCIPALES

##### Servicio de campo

- Programación y servicios basados en la ubicación
- Facturas
- Inventario de piezas
- Introducción de pedidos de venta/CRM
- Gestión de activos
- Gestión de tareas/órdenes de trabajo

##### DSD/Contabilidad en ruta

- Gestión de pedidos
- Conciliación de inventarios
- Cumplimiento y análisis de stock de expositores/ estanterías
- Informes de mercado
- Optimización de rutas
- Trazabilidad de entregas

##### Servicios postales/paquetería ligera

- Recogida/entrega
- Justificante de entrega/estado
- Envío/rutas dinámicas
- Supervisión de vehículos

#### MATERIALES DE VENTA/ CONSULTA

##### The Source:

[zebra.gosavo.com/](https://zebra.gosavo.com/)

##### Partner Gateway:

<https://partnerportal.zebra.com>

##### Página de inicio del producto TC25:

[www.zebra.com/tc25](http://www.zebra.com/tc25)

##### Zebra OneCare SV para el TC25:

<https://www.zebra.com/us/en/services/run/support-services/zebra-onecare/onecare-enterprise/zebra-onecare-sv.html>

##### Portal de formación:

<http://learning.zebra.com>

##### Herramientas para desarrolladores:

[www.zebra.com/software](http://www.zebra.com/software)

##### Para más información sobre el TC25, visítenos en la web:

[www.zebra.com](http://www.zebra.com)

### LOS 10 MOTIVOS PRINCIPALES POR LOS QUE EL TC25 ES LA MEJOR OPCIÓN PARA PYMES

#### 1. Listo para trabajar

El TC25 presenta un aspecto y un funcionamiento similares a los de los smartphones de gran consumo más populares. Sin embargo, ha sido diseñado para soportar un uso sobre el terreno durante todo el día. Las inevitables caídas que se producen a diario, así como las temperaturas bajo cero o las salpicaduras no suponen ningún problema. ¿El resultado?

Los dispositivos permanecen en manos de los trabajadores y fuera del taller de reparación, además de estar diseñados para ofrecer muchos años de servicio —a diferencia de los smartphones de gran consumo.

#### 2. Alimentación fiable y constante

¿La batería está casi agotada? Los trabajadores pueden conectar el TC25 a la exclusiva PowerPack y seguir trabajando. Además, las luces LED integradas permiten al trabajador comprobar el tiempo de batería que le queda a PowerPack.

#### 3. Incluye una tecnología imprescindible para la pequeña empresa: un verdadero escáner de códigos de barras.

Aunque las cámaras de los smartphones permiten capturar códigos de barras, se tardan varios segundos en escanear un solo código —y más tiempo aún en alinear el código de barras y la cámara. Por eso el TC25 incorpora un escáner Zebra, creado por la misma empresa que inventó el primer escáner —Symbol Technologies. ¿El resultado? Permite apuntar y disparar fácilmente para capturar sin esfuerzo cualquier código de barras electrónico o impreso en cualquier estado. ¿Necesita capturar muchos códigos de barras? La empuñadura con disparador de instalación y desinstalación sencilla facilita esta tarea.\*\*

#### 4. Utilización sencilla de datos de códigos de barras

Puesto que DataWedge de Zebra ya está instalada en el TC25, los clientes pueden enviar datos de códigos de barras directamente a sus aplicaciones ya existentes —sin programación y sin costes.

#### 5. El servicio adecuado —al precio adecuado

Los planes de soporte de gran consumo suelen carecer de la cobertura que precisan los clientes empresariales —mientras que el contrato típico de servicio para empresas puede ser caro y ofrecer más coberturas de las necesarias. Sin embargo, Zebra OneCare™ SV para el TC25 proporciona el nivel adecuado de servicio, con cobertura de reparaciones por desgaste normal y fallo del dispositivo, plazos de reparación prioritarios, una herramienta de diagnóstico de dispositivos (Device Diagnostics Tool) que

diagnostica y resuelve más problemas in situ y un panel de control de soporte online para supervisar los dispositivos enviados a reparar —todo ello a un precio muy inferior al de una sola reparación.

#### 6. Documentélo todo rápidamente

La cámara en color de 8 MP con autofocus ayuda a su cliente a ahorrar tiempo y dinero —y a facturar más. Una sencilla foto permite documentar al instante daños en un artículo devuelto o en una partida recibida, así como capturar una copia del DNI del cliente para procesar rápidamente una solicitud de tarjeta de crédito.

#### 7. Es aún más fácil de usar que un smartphone

A diferencia del típico smartphone, la pantalla del TC25 resulta fácil de leer tanto en interiores como a la luz del sol. Tres botones programables permiten a los trabajadores acceder a las funciones que más utilizan, como el escáner, la cámara o el walkie-talkie. Además, existe una opción de transporte para cada tarea —ya sea una correa de mano, una funda tipo cartuchera o una montura para brazo que permite la utilización manos libres.\*

#### 8. Es un walkie-talkie

Con la solución de voz Workforce Connect PTT Pro de Zebra, el TC25 se convierte en un walkie-talkie, lo que permite llamadas PTT instantáneas entre los TC25 y otros dispositivos móviles compatibles de Zebra, así como iPhone, iPad y algunos smartphones Android. La conexión de voz instantánea que se obtiene mejora la productividad y la calidad del servicio. Este servicio de suscripción no solo es rentable, sino que puede ponerse en funcionamiento en un plazo de un día. Además, se incluye mensajería de texto segura, idónea para situaciones en las que las llamadas de teléfono no resultan adecuadas.

#### 9. Llamadas de voz con un sonido increíblemente nítido y alto rendimiento de las aplicaciones

La compatibilidad con comunicaciones móviles 4G y VoLTE permite disfrutar de llamadas HD con una claridad de voz excepcional. Y gracias a la disponibilidad de un ancho de banda entre tres y seis veces superior al de 3G y 2G, los trabajadores disfrutan de un funcionamiento rápido de las aplicaciones y de una regeneración de la pantalla casi instantánea, lo que mejora la fiabilidad del dispositivo y la productividad del trabajador.

#### 10. Captura de datos muy sencilla

Con Swipe Assist, una utilidad de Mobility DNA, es muy fácil situar en la pantalla un botón virtual grande para capturar un código de barras, un documento o una fotografía con una sola pulsación —el usuario también puede cambiarlo de posición fácilmente.

\* La montura para brazo no está disponible en algunos países.

\*\* Solo compatible con el TC25 Plus.

## El TC25 es idóneo para servicio de campo

El TC25 cuenta con características para servicio de campo que no solo le permiten soportar el uso en exteriores e interiores durante todo el día sino que además agilizan prácticamente todos los procesos que se realizan sobre el terreno.



### ESCANEADO DE CÓDIGOS DE BARRAS EN ACCIÓN

**Ayude a competir en igualdad de condiciones utilizando la misma tecnología que las grandes organizaciones de servicio de campo para agilizar los procesos que tienen lugar sobre el terreno —el escaneo de códigos de barras.**

**Ahorre tiempo y dinero con un procesamiento eficiente.**

Con escaneo de códigos de barras, sus clientes sabrán qué envíos, piezas y herramientas se encuentran en cada camión —y dónde están situados dichos camiones. Gracias a esta información, los supervisores pueden mejorar la eficiencia de las rutas y los plazos de servicio.

**Mejore los plazos de las entregas, la eficiencia de los conductores y la calidad del servicio.**

Cuando los conductores escanean los envíos del día conforme se cargan en el camión, es posible cargar el camión de forma más eficiente, lo que evita que los conductores tengan que dedicar tiempo a buscar artículos en cada parada. Además, siempre se cargan los envíos correctos en cada camión, lo que garantiza que todos los pedidos se entreguen a tiempo.

**Asegure la precisión de las facturas para impulsar las ventas y proteger la rentabilidad.**

Cuando los trabajadores pueden escanear los materiales que utilizan en su trabajo, como por ejemplo piezas, se capturan todos los costes y es posible repercutirlos correctamente al cliente —en lugar de cargarlos a la cuenta de resultados de la empresa.

**Asegúrese de que las herramientas y piezas necesarias están en el camión para realizar las reparaciones en la primera visita.**

Escaneando las herramientas y piezas en el camión al comienzo de la jornada, los técnicos pueden asegurarse de que disponen de todo lo necesario para realizar las reparaciones programadas, lo que elimina el elevado coste que supone tener que realizar múltiples visitas —tanto en términos de costes laborales innecesariamente altos como de reducción de la satisfacción del cliente.

### PTT EN ACCIÓN

**Las conexiones instantáneas y constantes entre todos los miembros del equipo impulsan la productividad y la calidad del servicio — además de reducir el tiempo y el coste de los desplazamientos.**

**Obtenga respuesta a cualquier consulta en cualquier momento.**

Con push-to-talk (PTT), aunque los trabajadores estén sobre el terreno, sus compañeros de equipo y supervisores siempre están disponibles con solo pulsar un botón.

**Consiga que su personal sea productivo del primero al último minuto de cada turno.**

Los costes laborales son probablemente el mayor gasto al que debe hacer frente su empresa. Debe mantener a sus trabajadores ocupados y productivos para controlar los costes operativos. Con PTT Pro de Zebra, sus clientes podrán mantenerse en contacto con sus trabajadores en todo momento. Puesto que la ubicación de los trabajadores siempre está visible en una pantalla de fácil lectura, resulta muy sencillo identificar qué trabajador debe realizar el siguiente trabajo, lo que minimiza el tiempo de desplazamiento, los costes de combustible y el desgaste de los vehículos. Además, este servicio de suscripción puede implementarse en un solo día.



## DOS CARACTERÍSTICAS DESTACADAS DEL TC25:

### ESCANEADO DE CÓDIGOS DE BARRAS Y PUSH-TO-TALK

#### El pequeño escáner de códigos de barras que ofrece gran valor.

Puede que sus clientes de servicio de campo pequeños y medianos consideren que no necesitan escaneo de códigos de barras. Sin embargo, el escaneo de códigos de barras es un factor transformador del servicio de campo, dado que racionaliza y evita los errores prácticamente en todos los procesos que tienen lugar sobre el terreno. Esta es la razón por la que el TC25 ofrece un escáner de códigos de barras de verdad que aporta escaneo de categoría empresarial de verdad. A diferencia de las cámaras de gran consumo, el escáner del TC25 no solo es rápido, sino que además captura prácticamente cualquier código de barras en cualquier estado —incluso si está arañado o dañado.

Además, con DataWedge es posible enviar datos de códigos de barras directamente a las aplicaciones que se utilizan hoy en día —no requiere ni programación, ni cambios en las aplicaciones ni la adquisición de software o licencias.

#### La ventaja de contar con walkie-talkie.

Solo el TC25 ofrece a sus clientes una solución de voz PTT barata que puede ponerse en funcionamiento en un solo día, aportando la colaboración en equipo que se necesita para mejorar el servicio al cliente y la productividad del personal.

## El TC25 es idóneo para empresas del sector postal y de paquetería ligera

El TC25 es perfecto para operaciones postales y de reparto de paquetes pequeños. Los conductores disponen de todo lo necesario para trabajar de forma más rápida y eficiente, con capacidad para gestionar más recogidas y entregas cada día. Mejora el aprovechamiento del personal —es posible generar más ingresos con el mismo personal. Además, se reduce el coste por entrega, lo que a su vez mejora la rentabilidad.



### Reduzca la responsabilidad y haga posible una facturación más rápida con justificantes automáticos de recogida, entrega, estado y servicio

Cuando los conductores escanean los paquetes al recogerlos y entregarlos, es posible recopilar automáticamente la fecha, la hora y la ubicación geográfica, lo que proporciona una prueba fehaciente de que los artículos han sido recogidos o entregados. Mediante una foto de alta resolución del artículo en el momento de la recogida o la entrega, el conductor puede validar su estado, lo que contribuye a evitar el elevado coste de las reclamaciones fraudulentas por daños. Además, una foto también permite documentar la prestación de un servicio —ya sea la limpieza de canalones o el mantenimiento de patios. Y dado que el TC25 permite enviar al instante dicha prueba a aplicaciones que se ejecutan en los ordenadores de la oficina, es posible facturar más rápido, lo que contribuye a mejorar el flujo de caja.

### Aumente la productividad de los conductores y reduzca el tiempo de conducción y los costes mediante la mejora de la eficiencia de las rutas

Gracias a la disponibilidad de GPS o de PTT Pro de Zebra, podrá conocer en todo momento la ubicación de sus conductores. Con esta información, resulta sencillo identificar y enviar al conductor más cercano a la siguiente ubicación. Los conductores son más productivos y puede realizar más entregas al día, lo que mejora el servicio al cliente, aumenta los ingresos y reduce el coste por entrega.

## El TC25 es idóneo para DSD/contabilidad en ruta

Con independencia de si una empresa se dedica al reparto de pan en tiendas y restaurantes o de cemento en obras, el TC25 es perfecto para la tarea. Está diseñado para soportar una exposición constante a las inclemencias meteorológicas y ofrece prestaciones que agilizan prácticamente todos los aspectos del trabajo.



### Mejore la velocidad, la precisión y la conciliación de pedidos —y ventas

Los conductores pueden escanear rápidamente los artículos de un pedido conforme se descargan del camión para garantizar la precisión de los pedidos. Es posible escanear los artículos que quedan en las estanterías para garantizar que el cliente está pidiendo la cantidad adecuada de cada artículo. La capacidad para escanear devoluciones y adiciones permite preparar y entregar al cliente una factura correcta en el acto. Además, gracias a la compatibilidad con la solución inalámbrica DX30/SmartDEX de Zebra, los conductores pueden cargar facturas al instante y de forma directa en los sistemas de contabilidad de los clientes para una aprobación y un procesamiento instantáneos. ¿El resultado? Los conductores dedican menos tiempo a gestionar pedidos y más tiempo a atender a un mayor número de clientes al día, con el consiguiente aumento de las ventas.

### Garantice el cumplimiento del stock de expositores y estanterías

Para garantizar una visibilidad máxima de los productos, las empresas necesitan tener visibilidad del nivel de cumplimiento del planograma acordado con el comercio minorista. Pero contar todos los productos de un expositor o de estanterías requiere mano de obra intensa, por lo que rara vez se hace. Sin embargo, el escáner de códigos de barras de categoría empresarial del TC25 facilita la tarea. Los trabajadores solo tienen que apuntar y pulsar el botón de escaneo para realizar el inventario de estanterías/expositores en unos minutos en lugar de horas, lo que proporciona la información necesaria para garantizar el cumplimiento de los planogramas acordados —y una exposición máxima de los productos.

### Mejore su posición en el mercado con información sobre la competencia en tiempo real

Mejorar la posición competitiva requiere acceso a información en tiempo real —lo que resulta fácil de obtener con el TC25. Los conductores solo tienen que hacer y enviar una foto o un vídeo de alta resolución de los productos de la competencia presentes en las estanterías —o escanear los productos de las estanterías para conocer los niveles de inventario de productos de la competencia presentes en las tiendas.



# ¿Y quién es Zebra?



ZEBRA

## Una empresa con más de 45 años de experiencia en la que confían millones de clientes.

A la hora de elegir tecnologías móviles para su negocio, elija al nº 1 en movilidad empresarial: Zebra Technologies. ¿No ha oído hablar de Zebra? No tendrá que buscar mucho. Encontrará dispositivos móviles Zebra por todas partes —prácticamente en todas las tiendas que visite, en manos de repartidores de paquetería—, incluso en la consulta de su médico y en hospitales. No es porque lo digamos nosotros: nuestros logros hablan por sí solos y acreditan nuestra fiabilidad, lo que le dará mayor tranquilidad.

### Somos conocidos por nuestras numerosas primicias.

Más de 45 años de innovación han dado lugar a numerosos productos que las empresas de todo el mundo consideran hoy en día imprescindibles. Desarrollamos el primer escáner láser de mano para códigos de barras, la primera impresora de códigos de barras, el primer ordenador corporal y el primer escáner de códigos de barras escaneables mediante láser, entre otros muchos productos destacados.

### Somos verdaderos innovadores.

Con más de 4.500 patentes concedidas y en trámite hasta la fecha, puede tener la confianza de que cuando compra un producto Zebra obtiene prestaciones de tecnología punta que contribuyen al éxito de su negocio con independencia de su sector o tamaño. Y dado que nuestros productos incorporan tecnologías de escaneado de Symbol, entre otras, disfrutará de la tecnología de referencia en todo el mundo para rendimiento de escaneado y otros factores.

### Contamos con la mayor cuota del mercado global de dispositivos móviles.

Nuestras seis unidades de negocio de productos son líderes en sus respectivas áreas: ordenadores móviles reforzados, escaneado, lectores RFID, impresión de sobremesa, impresión de escritorio e impresión portátil. Por ello, con independencia del tipo de tecnología móvil que necesite, disfrutará de la tranquilidad que supone elegir plataformas de tecnología de productos ampliamente contrastadas sobre el terreno.

### Nuestro equipo de diseño industrial es uno de los mejores.

Hemos recibido numerosos premios por nuestro magnífico diseño industrial, con un equilibrio perfecto de forma y función que nos permite desarrollar productos ergonómicos meticulosamente diseñados, cómodos y fáciles de usar.

### Estamos en todas partes.

Somos una empresa global con un alcance que nos permite atenderle, con independencia del lugar del mundo en el que esté ubicada su empresa, a través de más de 10.000 partners del canal de distribución en más de 100 países y casi 120 oficinas en 40 países.

### Grande o pequeña: da igual el tamaño de su empresa, lo hacemos todo.

Existen productos y servicios Zebra para empresas de todos los tamaños, diseñados para atender las necesidades de una gran variedad de sectores, aplicaciones, entornos y presupuestos. Además, puede confiar en Zebra para atender sus necesidades de movilidad —el 95% de las empresas Fortune 500 confían en las tecnologías de Zebra para mantener su actividad de negocio diaria.

## MOBILITY DNA EN EL TC25

¿Quiere diferenciar su oferta de verdad? No se limite al hardware y hable del ecosistema de software Mobility DNA. El TC25 incluye un subconjunto de herramientas de Mobility DNA que da a sus clientes acceso a las soluciones de productividad y administración empresarial líderes de Zebra a un precio adecuado para el presupuesto de pequeñas empresas. Las herramientas de Mobility DNA incluidas son:

| Herramienta de Mobility DNA                    | Ventajas  |
|--|---|
| <b>DataWedge</b>                               | Con DataWedge, sus clientes no solo pueden escanear códigos de barras 1D y 2D, sino también integrar al instante datos de códigos de barras en las aplicaciones que utilizan a diario, igual que si los hubieran tecleado —no requiere programación. DataWedge le permite ayudar a las PYMES a lograr toda la eficiencia que aporta la lectura de códigos de barras —prácticamente sin coste alguno.  |
| <b>Enterprise Home Screen</b>                  | Con Enterprise Home Screen, sus clientes pueden controlar fácilmente la forma en que el personal utiliza los ordenadores móviles Android de Zebra para proteger la productividad. En unos pocos pasos sencillos, los clientes pueden crear dispositivos monofunción que solo ejecuten una aplicación o controlar qué aplicaciones y herramientas están disponibles para los usuarios.   |
| <b>Enterprise Mobility Management Tool Kit</b> | Este recurso para desarrolladores está pensado para partners EMM que deseen desarrollar configuración y gestión de funciones de Zebra Mobility Extensions (Mx). Dado que ofrece acceso al mayor número de ordenadores móviles empresariales del mercado, EMM Tool Kit permite a los partners desarrollar su negocio.  |
| <b>LifeGuard for Android</b>                   | Proporciona actualizaciones de seguridad durante la vigencia del contrato de soporte Zebra OneCare SV, lo que garantiza la seguridad del sistema operativo de su cliente mientras los TC25 se encuentran en manos del personal —mucho tiempo después de que Google deje de ofrecer soporte para su versión de Android.  |
| <b>Mobility Extensions (Mx)</b>                | Añade una capa de funciones que convierte a Android en el sistema operativo más robusto para pequeñas y medianas empresas.  |
| <b>StageNow</b>                                | Con StageNow, sus clientes pueden preparar fácilmente un puñado o miles de unidades del TC25 y de otros dispositivos Android de Zebra simplemente escaneando un código de barras. Para uso directo por parte del cliente —aunque también puede utilizarlo para vender un servicio de puesta en marcha.  |
| <b>Workforce Connect</b>                       | Añada la potencia de las comunicaciones instantáneas mediante walkie-talkie directamente al TC25 tal y como este se suministra, empleando para ello su propia red Wi-Fi con Workforce Connect PTT Express. La aplicación preinstalada y gratuita conecta a todos los trabajadores situados dentro del mismo edificio que porten un TC20, un TC25 u otro ordenador móvil Zebra compatible con la aplicación de software PTT Express. Workforce Connect PTT Pro es un servicio de suscripción fácil de usar y de implementar que amplía a espacios exteriores el uso de PTT en el TC25 y otros dispositivos móviles compatibles de Zebra, así como iPhone, iPad y algunos smartphones Android. PTT Pro también proporciona mensajería de texto segura que permite que los trabajadores envíen incluso información de carácter sensible a través de texto cuando una llamada de voz no resulte adecuada. |

Para más información sobre Mobility DNA, visite [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

## ZEBRA ONECARE™ SV PARA EL TC25

Las servicios de amplia cobertura y precio elevado no suelen resultar rentables en el caso de ordenadores móviles de precio asequible. Esta es la razón por la que hemos creado Zebra OneCare SV para el TC25. Este servicio de valor especial ofrece el nivel de servicio adecuado al precio correcto.<sup>1</sup>

| SERVICIO                | COBERTURAS   | PERIODO DE COMPRA  | VIGENCIA | Nº DE REFERENCIA  |
|-------------------------|--|--|----------|---|
| <b>Zebra OneCare SV</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 años de cobertura para fallos funcionales de componentes internos</li> <li>• Acceso permanente a herramientas de autoservicio a través del Portal de soporte</li> <li>• Portal de RMA online para reparaciones</li> <li>• Reparación en taller con plazo interno de 5 días<sup>2</sup></li> <li>• Envío gratuito del producto reparado por transporte terrestre</li> <li>• Derecho a descargar y utilizar actualizaciones y nuevas versiones de software</li> <li>• Opciones adicionales:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Puesta en servicio de dispositivos</li> <li>– Sustitución de baterías</li> <li>– Sustitución de pantallas</li> </ul> </li> <li>• No incluye carcasa, pantalla, baterías, daños accidentales/físicos/ cosméticos ni daños debidos a negligencia o uso indebido</li> </ul> | Inicial con el hardware (prepago) o en los 30 días posteriores | 2 años   | Servicio básico:<br>Z1AV-TC25XX-2C00<br><br>Con la opción de Puesta en servicio:<br>Z1AV-TC25XX-2C03<br><br>Incluida la opción de sustitución de batería:<br>FRR-TC2XX-BRP<br><br>Incluida la opción de cobertura de pantalla:<br>FRR-TC2X-DA |

Nota: Consulte [The Source](#) para obtener la información más actualizada, incluidos los precios globales y las opciones de servicio adicional disponibles.

1. El servicio, la prestación y el plazo de reparación en taller pueden variar según el país. Póngase en contacto con su representante comercial de Zebra para más detalles.
2. El plazo de reparación en taller (TAT) de Zebra es el periodo de tiempo que un dispositivo permanece en un taller de reparación autorizado. No incluye el tiempo de transporte al taller o desde este.

## OPCIONES DE ZEBRA ONECARE™ SV PARA EL TC25

Se encuentran disponibles las siguientes opciones de Zebra OneCare SV para el TC25.<sup>1</sup>

| SERVICIO   | Nº DE REFERENCIA |
|--|------------------|
| Servicio de sustitución de batería<br>(por incidencia; no requiere contrato Zebra OneCare) | FRR-TC2XX-BRP    |
| Reparación para clientes con contrato<br>(por incidencia; requiere contrato Zebra OneCare) | FRR-TC2XX-DA     |
| Reparación por incidencia de nivel 1   | FRR-TC2XX-T1     |
| Reparación por incidencia de nivel 2   | FRR-TC2XX-T2     |
| Reparación por incidencia de nivel 3   | FRR-TC2XX-T3     |

Nota: Consulte [The Source](#) para obtener la información más actualizada, incluidos los precios globales y las opciones de servicio adicional disponibles.

1. El servicio, la prestación y el plazo de reparación en taller pueden variar según el país. Póngase en contacto con su representante comercial de Zebra para más detalles.



**Sede en NA y corporativa**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Sede en Asia-Pacífico**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Sede en EMEA**  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

**Sede en Latinoamérica**  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com