



VALOR EMPRESARIAL SIN CONCESIONES PARA MOVILIDAD EN CAMPO

COMPUTADORA MÓVIL MC45

Optimice su servicio de atención al cliente y la productividad de su fuerza de trabajo en campo con el asequible MC45.

Su personal de campo es su punto de contacto diario con sus clientes. Independientemente de si está reparando equipos, redactando informes de ventas, retirando o entregando pedidos, la eficiencia de su tarea tendrá un impacto directo sobre sus ingresos, el nivel de satisfacción de sus clientes y la tasa de retención de clientes... además de su potencial de crecimiento. El MC45 representa una manera rentable de brindar a sus trabajadores acceso en tiempo real a la información que necesitan para hacer su trabajo de manera eficiente, en el punto mismo de actividad, minimizando la pérdida de ventas y clientes. El MC45 pone a su disposición la combinación ideal de funciones y un diseño resistente de clase empresarial en un dispositivo compacto que se ajusta a su presupuesto. El trabajador obtiene un dispositivo de diseño elegante, ideal para ser operado con una mano, además de las funciones, la durabilidad, la seguridad y la capacidad de administración que su empresa necesita. De modo que, ya sea que su fuerza de trabajo necesite acceder al historial de mantenimiento para efectuar tareas de reparación, reservar el producto para una fecha de entrega específica a fin de concretar una venta, conciliar envíos, procesar devoluciones o capturar comprobantes de entrega, con el MC45 podrá hacerlo más rápidamente y con mayor precisión. ¿El resultado? Un equipo de trabajo en campo más eficiente, capaz de ofrecer la clase de servicio que se traduce en clientes fieles y satisfechos.



Ergonomía líder en su clase

El premiado equipo de Diseño Industrial de Motorola ha desarrollado un dispositivo fácil de sostener, que cabe perfectamente bien en el bolsillo. El tamaño y la disposición de sus teclas, y el tamaño de su pantalla facilitan su visualización y uso.

Verdadera durabilidad en campo

El MC45 ha sido especialmente construido para trabajo en campo; soporta caídas, golpes, derrames, polvo, vibraciones y el choque térmico que suele tener lugar cuando el trabajador pasa de un vehículo con temperatura controlada al aire libre.

Avanzada tecnología de lectura 1D

Nuestro motor de lectura 1D con tecnología Adaptive Scan™ líder en la industria facilita las tareas de lectura intensiva; un gran alcance de lectura permite capturar fácilmente códigos de barras desde una distancia mínima hasta una distancia de hasta 4,5 m (15'), incluso códigos de barras sucios, dañados o de mala calidad de impresión.

Conectividad inalámbrica "adentro y afuera"

Mantenga a sus trabajadores conectados en ruta y en la oficina con conectividad Wi-Fi 802.11a/b/g y celular HSDPA GSM 3.5G.

Servicios GPS en más áreas

Los trabajadores disponen de un alto nivel de confiabilidad en acceso a indicaciones vía GPS en tiempo real y referencias geográficas que automáticamente capturan información para aplicaciones, incluso en áreas urbanas complicadas, áreas con follaje denso y en el interior de edificios.

Extienda la funcionalidad con nuestra completa línea de accesorios

Nuestra completa serie de cunas de carga para vehículos y escritorio, fundas y cables permite al usuario administrar más fácilmente su MC45 tanto en ruta como en el almacén. El MC45 admite prácticamente todo tipo de pagos, incluidas las tarjetas de crédito y débito basadas en Chip y PIN, a través del Módulo de Pago Móvil de Motorola (MPM-100). Su funcionalidad Bluetooth permite conectar, fácilmente y de manera inalámbrica, auriculares, impresoras móviles de otros proveedores y más.

Funcionalidad de cámara verdaderamente integral

La cámara a color de 3,2 MP integrada al dispositivo permite que el trabajador capture prácticamente todo tipo de datos, lo que ayuda a optimizar los procesos de su empresa, incluidos códigos de barras 2D, así como también fotos y videos.

La batería más potente de su clase

Con la batería más potente de su clase, el MC45 ofrece la potencia requerida para todo un turno de trabajo, incluso en entornos inalámbricos y de uso intensivo.

Soporte integrado para aplicaciones independientes de sistema operativo

Su compatibilidad con la Suite RhoMobile de Motorola permite implementar aplicaciones basadas en HTML5 independientes de SO, reduciendo considerablemente el tiempo y los costos asociados al desarrollo de aplicaciones; una misma aplicación puede ejecutarse en dispositivos móviles con sistemas operativos diferentes.

MC45: UN NUEVO NIVEL EN ACCESIBILIDAD PARA MOVILIDAD EN CAMPO

Para más información, visite www.motorolasolutions.com/computacionmovil

TABLA DE ESPECIFICACIONES

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

Dimensiones (L x A x P)	14,2 cm x 6,6 cm x 2,5 cm 5,6" x 2,6" x 1"
Peso	247,4 g (8,73 oz)
Pantalla	QVGA de 3,2" visible en exteriores con luz de fondo, 240 A x 320 L
Panel táctil	Resistivo analógico de policarbonato
Luz de fondo	Luz de fondo LED
Batería estándar	Recargable de ion de litio de 3,7V, 3080 mAh
Ranura de expansión	Ranura microSD de 32 GB accesible por usuario con soporte SDHC
Conexiones de red	USB 2.0 de Alta Velocidad (host y cliente), WLAN, WWAN y Bluetooth
Notificación	Tono audible, vibrador y LED multicolor
Teclado numérico	Numérico de 26 teclas
Voz y Audio	VoWWAN: Modo microteléfono con reducción de ruido activa, altavoz de alta calidad, modo auricular inalámbrico Bluetooth

CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO

CPU	Procesador ARM 11 de 600 MHz, MSM 7627
Sistema operativo	Microsoft® Windows Embedded Handheld™ 6.5.3 Professional Edition
Memoria	256 MB RAM / 1GB Flash

ENTORNO DE USUARIO

Temperatura de funcionamiento	-10°C a 50°C/14°F a 122°F
Temperatura de almacenamiento	-40°C a 70°C/-40°F a 158°F
Humedad	5% a 95% (sin condensación)
Especificación sobre caídas	Múltiples caídas desde 1,5 m (5') según MIL-STD 810G, múltiples caídas desde 0,9 m (3') a concreto dentro del rango de temperatura de funcionamiento
Especificación sobre golpes	250 golpes a 0,5 m (1,5') (500 caídas) según especificaciones sobre golpes IEC vigentes
ESD	Descarga por aire +/-15kVdc, descarga directa +/-8kVdc, descarga indirecta +/-8kVdc
Sellado	IP64 según especificaciones sobre sellado IEC vigentes
Vibración	.02g2/Hz aleatoria no operativa, 1 hora de duración por eje
Choque térmico	-40°C a 70°C/-40°F a 158°F de transición rápida

TECNOLOGÍA DE SENSOR INTERACTIVO (IST) DE MOTOROLA

Sensor de luz ambiente	Ajusta automáticamente la luz de fondo de pantalla para maximizar la eficiencia energética
Sensor de proximidad	Detecta automáticamente cuando el usuario lleva el dispositivo a su cabeza durante una llamada y desactiva la pantalla y el teclado táctil

*Tolerancia a luz ambiente: La iluminación LED con alto factor de ondulación CA puede afectar el rendimiento de lectura.

Número de pieza: SS-MC45. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2013 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

CAPTURA DE DATOS

Cámara	3,2 MP con enfoque automático y flash controlable por usuario; admite captura de códigos de barras 1D/2D integrada
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Lector láser 1D	Láser 1D* con tecnología Adaptive Scan
-----------------	----------------------------------------

*Para acceder a la lista completa de especificaciones de captura de datos, refiérase a la Guía de Usuario del MC45 o Guía de Integrador.

COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS DE REDES LAN INALÁMBRICAS

Radio	3.5G HSDPA, banda cuádruple GPRS/EDGE
-------	---------------------------------------

Banda de frecuencia	GSM (banda cuádruple): 850/900/1800/1900 MHz UMTS/HSDPA (Continente Americano): 850/1900 MHz UMTS/HSDPA (resto del mundo): 2100 MHz
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

GPS	GPS asistido (A-GPS) o autónomo integrado
-----	-------------------------------------------

COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS DE REDES LAN INALÁMBRICAS

Radio	IEEE® 802.11a/b/g trimodo
-------	---------------------------

Velocidades de datos admitidas	1, 2, 5, 5, 6, 9, 11, 12, 18, 24, 36, 48, y 54 Mbps
--------------------------------	-----------------------------------------------------

Seguridad	WPA2, WEP (40 o 128 bit), TKIP, TLS, TTLS (MSCHAP), TTLS (MS-CHAP v2), TTLS (CHAP), TTLSMD5, TTLS-PAP, PEAP-TLS, PEAP (MS-CHAP v2), AES, LEAP, certificación CCXv4; certificación FIPS 140-2
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS DE REDES PAN INALÁMBRICAS

Bluetooth	Clase II, v2.0 con velocidad de datos mejorada (EDR)
-----------	------------------------------------------------------

PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS

Cargador de pared; cables Micro USB; base de carga individual; cargador de baterías de 4 ranuras; innovadora base de ranuras múltiples apta para terminal y cargador de baterías con conos reemplazables en campo; base para vehículos con cono de succión; cargador para automóvil; adaptador USB resistente; cable DEX; funda y más. Para obtener una lista completa de accesorios, visite www.motorolasolutions.com/computacionmovil

REGLAMENTACIÓN

Para obtener información sobre reglamentación vigente, visite www.motorolasolutions.com/computacionmovil

GARANTÍA

Sujeta a términos y condiciones del certificado de garantía de hardware Motorola, la garantía del MC45 cubre defectos de manufactura y materiales por un período de 1 (un) año desde la fecha de envío. Para acceder al certificado de garantía completo, visite <http://www.motorolasolutions.com/warranty>

SERVICIOS RECOMENDADOS

Managed Device Service: Tercerice la administración diaria de sus dispositivos a Motorola. Nosotros nos encargamos de rastrear, monitorear y administrar sus dispositivos MC45.

Service from the Start with Comprehensive Coverage: Un servicio único que cubre deterioro por uso y desgaste normal, así como también rotura accidental de componentes internos y externos.

OPTIMICE SUS NIVELES DE EFICIENCIA Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN:

Ventas en campo

- Equipos de venta y preventa
 - CRM
 - Seguimiento de pedidos/ventas
 - Toma de pedidos
 - Organización de reuniones
 - Servicios basados en ubicación

Servicio en campo

- Técnicos
 - Automatización de servicios
 - Administración de inventario
 - Administración de inventario de piezas
 - Captura de firmas/facturación
 - Administración de tareas
 - Seguimiento de pedidos
 - Servicios basados en ubicación
 - Organización de reuniones

DSD/Contabilidad de ruta

- Preventa, entrega, distribución, promotor de ventas, choferes
 - Proceso automatizado de pedidos
 - Conciliación de inventario
 - Seguimiento de entregas
 - Servicio de distribución completo
 - Estándar de Comunicación Uniforme/Intercambio Directo (DEX)
 - Encuestas sobre competidores
 - Evaluación de espacio en estanterías
 - Optimización de ruta

Transporte y Logística

- Choferes
 - Recolección y entrega
 - Administración de flota
 - Comprobante de entrega
 - Seguimiento de carga y equipaje
 - Despacho y enrutamiento dinámico
 - Mantenimiento de stock
 - Captura de firmas
 - Recepción y envío
 - Instalaciones de reparación y mantenimiento